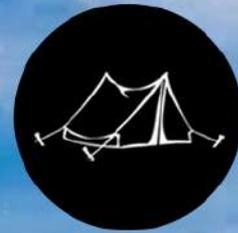


REGLAMENTO OFICIAL 2022



1 TIENDA DE CAMPAÑA PARA
2 PERSONAS



\$600 POR NOCHE Y
POR PERSONA



WWW.HELLANDHEAVENFEST.COM



Reglamento para la Zona de Camping en Foro Pegasus Festival Hell & Heaven 2022

**Bienvenido al Camping Oficial del Festival:
¡Seguro, Divertido y Práctico!**

La mejor ubicación: ¡Adentro del Foro Pegasus y a tan sólo unos metros de los escenarios... y además con opción de servicio de transportación oficial!

Índice General:

A.- Operación:

- I.- Validez
- II.- Fechas, Espacios y Precios
- III.- Early Check In, Check In y Check Out
- IV.- Horarios
- V.- Estacionamiento Exclusivo para el Early Check In
- VI.- Beneficios (Servicios Generales y Seguridad Intramuros)
- VII.- Asignación de Lugares para las Tiendas de Campaña
- VIII.- Política de No Discriminación
- IX.- Liberación de Responsabilidades

B.- Disposiciones Generales:

- X.- Acceso al Foro Pegasus y a la Zona de Camping
- XI.- Transportación Oficial
- XII.- Prohibiciones
- XIII.- Recomendaciones

Anexo – Liberación de Responsabilidades (Necesario llevar llenado y firmado para el Proceso de Registro)

A.- OPERACIÓN:

I.- VALIDEZ: LA ZONA DE CAMPING SERÁ APLICABLE SÓLO PARA LOS SIGUIENTES CASOS:

- a) Todos los usuarios que deseen hospedarse en la Zona de Camping de Foro Pegasus, deberán haber comprado previamente sus respectivos boletos (o abonos) al festival, los cuales tienen un costo totalmente independiente a dicha Zona de Camping.
- b) Los boletos para acceder a la Zona de Camping no serán reembolsables ni transferibles. En caso de retirarse de la Zona de Camping antes del plazo de estadía correspondiente, no habrá devolución alguna.
- c) Todo usuario de la Zona de Camping en Foro Pegasus deberá traer consigo todo su equipamiento para acampar, incluido su propia tienda de campaña. No habrá renta ni venta de tiendas de campaña en el recinto.
- d) Habrá servicio de renta de Lockers (con energía para recarga de celulares) y de Estacionamiento limitados para la Zona de Camping en Foro Pegasus, a costo adicional.
- e) Se dará preferencia para la venta de boletos, asignación e instalación de tiendas de campaña a los usuarios que compren su abono de 3 días para el festival y quienes a su vez serán acreedores a 1 día/noche previa de hospedaje gratis al inicio del festival (es decir, jueves 1 de diciembre a partir de las 11:00 hrs. – Early Check In). Lo anterior, para efecto de brindarles servicios preferentes de Registro Previo, Instalación, Servicio de Estacionamiento, Servicio de Lockers y Accesos más ágiles y prácticos para el festival. Asimismo, el Early Check In servirá también para minimizar aglomeraciones y pérdida de tiempo en los procesos de accesos a la Zona de Camping. Posteriormente, pudiera haber eventualmente venta de días parciales en la Zona de Camping, en caso de haber disponibilidad.
- f) Está prohibido el ingreso de personas menores de 18 años de edad.
- g) Foro Pegasus está ubicado adentro de las instalaciones de Centro Dinámico Pegasus, S.A. de C.V., por lo que ambas nomenclaturas se podrán usar indistintamente para la interpretación del presente Reglamento.

II.- FECHAS, ESPACIOS Y PRECIOS:

PAQUETE ÚNICO - Fechas: 5 días y 4 noches.- Desde el 1° hasta el 5 de diciembre de 2022:

- | | |
|----------------|---|
| Hasta 5 días | <ul style="list-style-type: none"> • Jueves 1 diciembre 2022 Early Check In.- A partir de las 11:00 hrs. (el hospedaje de este día es gratis). • Viernes 2 diciembre 2022 Check In.- A partir de las 10:00 hrs. • Sábado 3 diciembre 2022. • Domingo 4 diciembre 2022. • Lunes 5 diciembre 2022 Check Out.- Antes de las 12:30 hrs. |
| Hasta 4 noches | <ul style="list-style-type: none"> • Del jueves 1 diciembre 2022 al viernes 2 diciembre 2022 (el hospedaje de esta noche es gratis). • Del viernes 2 diciembre 2022 al sábado 3 diciembre 2022. • Del sábado 3 diciembre 2022 al domingo 4 diciembre 2022. • Del domingo 4 diciembre 2022 al lunes 5 diciembre 2022. |

El espacio para acampar es estándar y de una superficie aproximada de 3 metros x 4 metros (12 mts²). Dicho espacio sirve para instalar 1 (una) tienda de campaña para 2 (dos) personas. Asimismo, cada espacio de 12 mts² tiene un frente de acceso exclusivo el cual no se deberá invadir con tensores u otros objetos que obstruyan el libre paso de personas.

El precio de renta por 5 (cinco) días y 4 (cuatro) noches de 1 (un) espacio de 12 mts² para 2 (dos) personas en una misma tienda de campaña es:

Opción	Número y Capacidades de las Tiendas de Campaña	Espacio Asignado Aproximado en Metros Cuadrados	Precio Paquete Único para 5 días y 4 noches (2 pax)*
ÚNICA	1 (una) tienda de campaña para 2 (dos) personas	12 mts ²	\$3,600.00 M.N.

* Los precios son más cargos por servicio de la boletería. No incluye servicio de transportación ni estacionamiento.

La compra de boletos para la Zona de Camping se debe realizar en la siguiente dirección electrónica (página) de la boletería oficial del festival: <https://hellticket.com.mx>

Inicio de la venta de boletos de la Zona de Camping: Antes del 5 de Noviembre al 30 de Noviembre de 2022.

III.- EARLY CHECK IN / CHECK IN / CHECK OUT:

1. El **Early Check In** (para los que compren los abonos de 3 días del festival), será el jueves 1 de diciembre de 2022 a partir de las 11:00 hrs. y ese día y noche correspondientes el hospedaje es gratis. Lo anterior, con el objetivo de brindar servicios preferentes en Registro Previo, Instalación, Servicio de Estacionamiento, Servicio de Lockers y Accesos más ágiles y prácticos para el festival. Asimismo, el Early Check In servirá también para minimizar aglomeraciones y pérdida de tiempo en los accesos a la Zona de Camping.
2. El **Check In** (normal) será el viernes 2 de diciembre de 2022 a las 10:00 hrs. y el Check Out será hasta a las 12:30 hrs a más tardar del lunes 5 de diciembre de 2022. Se sugiere realizar el Check In lo más temprano posible para evitar aglomeraciones.
3. Los acampistas que realicen el **Early Check In** pueden instalar sus tiendas de campaña y pernoctar desde ese mismo día jueves 1 de diciembre (opcional), o bien dejarlas instaladas y pernoctar desde el día siguiente, viernes 2 de diciembre.
4. El acceso a la Zona de Camping será por **Puerta (Exterior) 1** de Foro Pegasus, ubicada en Carretera Toluca Naucalpan Km 52.5 s/n, Col. San Mateo Otzacatipan C.P. 50220; Toluca, Estado de México (justo enfrente del Parque Industrial Toluca 2000). Nota: Para mayor referencia de nuestra ubicación puedes ingresar a la página de: "pegaso.com en la sección ¿Cómo llegar?"
5. Para realizar el Check In (incluido el Early Check In) deberán pasar por la zona de aduana en donde se realizará una revisión para verificar que no se ingresen artículos que no estén permitidos (ver más adelante), así como se solicitará a los usuarios que exhiban los boletos de ingreso al festival.

6. Al momento de realizar el Check In (incluido el Early Check In) deberán exhibir una identificación por cada uno de los usuarios del camping y entregar impreso el formato de liberación de responsabilidades por cada persona que utilizará la Zona de Camping. La entrega de los formatos de liberación de responsabilidades, es de carácter obligatorio, todos los usuarios que utilicen la Zona de Camping deberán entregarlo impreso y debidamente firmado y requisitado. **Nota: El no traer el formato de liberación de responsabilidades debidamente impreso, llenado y firmado generará atrasos, aglomeraciones, o en su caso, el no ingreso a la Zona de Camping.**
7. De acuerdo a la disponibilidad de lugares, existe la posibilidad de asignar un área exclusiva para mujeres. Al momento de realizar el Check In las mujeres pueden preguntar por esta zona y en su caso solicitar el acceso a ésta.

Después de realizar el Early Check In se podrá entrar y salir de la Zona de Camping, sin embargo, no habrá acceso a la zona del festival hasta que éste abra oficialmente sus puertas el día viernes 2 de diciembre del 2022 y mediante la compra de sus boletos correspondientes (independientes de la Zona de Camping). **Cada vez que se reingrese a la Zona de Camping se deberá pasar por la Aduana en donde se realizará una revisión para verificar que no ingresen visitantes (es decir, no acampantes), o bien, artículos que no estén permitidos (ver más adelante).**

Asimismo, se les solicitará a los usuarios (acampantes) que en cada ingreso se exhiba forzosamente sus pulseras (debidamente puestas) que identifican que dichos usuarios, en efecto, se hospedan en la Zona de Camping de Foro Pegaso. Dicha pulsera muestra, entre otros, información de qué manzana, zona o sección les tocó a los usuarios instalarse, datos que se cotejarán con los sistemas y/o protocolos correspondientes de verificación.

Todos los usuarios que realicen el Early Check In deberán seguir los mismos lineamientos del Check In y viceversa.

IV.- HORARIOS:

- a) **Early Check In:** Jueves 1 de diciembre de 2022 a partir de las 11:00 hrs.
- b) **Check In:** Desde el viernes 2 de diciembre de 2022 a partir de las 10:00 hrs.
- c) **Check Out:** Hasta el lunes 5 de diciembre de 2022 antes de las 12:30 hrs.

V.- ESTACIONAMIENTO EXCLUSIVO PARA USUARIOS DEL EARLY CHECK IN:

1. El estacionamiento tiene costo adicional, su costo no está incluido en el precio del hospedaje, está sujeto a disponibilidad y tiene cupo limitado.
2. Al momento de ingresar al recinto deberás pagar el estacionamiento (por tres días seguidos y en una sola exhibición) e indicar que te hospedarás en la Zona de Camping, para que te indiquen cual es el área de estacionamiento asignada a esta zona.
3. Te proporcionaremos un identificador, es indispensable que lo conserves ya que para entrar y salir del estacionamiento del Foro Pegaso debes mostrarlo (junto con tus brazaletes individuales para la Zona de Camping). En caso de que extravíes el identificador, se te cobrará el estacionamiento nuevamente.
4. No hay exclusividad de lugares por lo que si sales del estacionamiento, al reingresar deberás estacionarte en el lugar que encuentres disponible dentro del estacionamiento asignado a la Zona de Camping.
5. **No está permitido pernoctar en el área de estacionamiento.**
6. Los vehículos que pernocten en dicha zona, y no hayan pagado el costo correspondiente, serán inmovilizados hasta que se pague efectivamente el adeudo correspondiente.

Para los acampantes que realicen el Early Check In (es decir, el jueves 1º de diciembre del 2022 a partir de las 11:00 hrs), el costo especial del estacionamiento será de \$850.00 M.N. que abarca del jueves 1º de diciembre al lunes 5 de diciembre del 2022 hasta las 12:30 hrs. (es decir, 5 días y 4 noches). Para los acampantes que NO realicen el Early Check In, el costo del estacionamiento se calculará a razón de \$250.00 M.N. por día.

Nota: Por temas de costos y comodidad, sugerimos evitar el uso del servicio del estacionamiento del Foro Pegaso para los acampantes, y usar en su lugar el Servicio de Transportación Oficial del evento (ver más adelante inciso "XIII.- Recomendaciones").

VI.- BENEFICIOS (SERVICIOS GENERALES Y SEGURIDAD INTRAMUROS):

A manera enunciativa, más no limitativa, los servicios generales y seguridad intramuros activada para la Zona de Camping, se resume en lo siguiente:

1. Sanitarios exclusivos.
2. Estaciones de lavado de manos exclusivos.
3. Regaderas exclusivas.
4. Zona de enfermería y servicios de ambulancias con paramédicos exclusivos.
5. Zona de alimentos y bebidas (sujeto a disponibilidad).
6. Venta de artículos de primera necesidad.
7. Iluminación externa (no dentro de las tiendas de campaña). Nota: No habrá servicio de energía eléctrica dentro de la Zona de Camping.
8. Servicio exclusivo de renta de lockers individuales (pequeños) con servicio de energía para la recarga de celulares; servicio sujeto a disponibilidad y con costo adicional.
9. Servicio exclusivo de limpieza exterior.
10. Seguridad exclusiva intramuros:
 - a) Se activarán contadores digitales automáticos, sistemas de videograbación & de reconocimiento facial y arcos de detección de metales en el(los) acceso(s) a la Zona de Camping.
 - b) Se contará con diversas zonas de seguridad para atender emergencias (incluyendo atención médica) por manzanas y en determinadas zonas de apoyo y/o de reunión, con uso de equipo portátiles de detección de metales (Garretts).
 - c) Se proporcionarán números telefónicos durante el Check In para contactar al área central de seguridad de la Zona de Camping (sea por llamada o por mensaje de WhatsApp). Estos números también se pueden encontrar en las etiquetas que se proporcionarán al ingresar a la Zona de Camping.
 - d) Durante el proceso de Check In, los usuarios para cada tienda de campaña deberán nombrar a un responsable de seguridad de sus respectivos grupos, quien deberá de aportar su nombre, número de contacto y número de espacio asignado para instalar su respectiva tienda de campaña. Lo anterior, para efectos de lograr una mejor coordinación para la prestación de los servicios de seguridad cuando éstos sean requeridos por dichos usuarios.
 - e) Se activarán diversas torres de seguridad y monitoreo con circuitos cerrados de televisión CCTV activados para toda la Zona de Camping, las 24 horas del día.
 - f) Se activarán rondines de seguridad video grabados entre tiendas de campaña, zonas de sanitarios, áreas de servicio y accesos en diversos horarios. Dichos rondines podrán ser complementados con binomios caninos y/o drones. Nota: No se permitirá a los usuarios deambular o merodear entre las tiendas de campaña en ningún momento, y en caso de ser abordados por el personal de seguridad y/o Staff, los usuarios deberán prestar todas las facilidades para identificarse y seguir en todo momento las instrucciones de dicho personal.
 - g) Dependiendo del aforo final, podrá haber área asignada y presencia física en la Zona de Camping de autoridades federales, estatales y/o municipales (por ejemplo: Servicio Móvil de Ministerio Público).

El acceso y uso de los servicios para la Zona de Camping será exclusivo para los usuarios (acampantes) debidamente registrados, no para invitados de éstos y/o terceros.

VII.- ASIGNACIÓN DE LUGARES PARA LAS TIENDAS DE CAMPAÑA:

1. La Zona de Camping en Foro Pegaso tiene cupo limitado.
2. Los participantes deben llevar su propia casa de campaña, no habrá venta ni renta de tiendas de campaña dentro de Foro Pegaso.
3. El lugar que se asignará para cada tienda de campaña es de aproximadamente de 12 mts² (4 metros x 3 metros) para 1 (una) tienda de campaña para 2 (dos) personas. En caso de utilizar más espacio se cobrará el precio de un lugar adicional en forma completa aún cuando se use parcialmente.
4. El frente de acceso para cada espacio de 12 mts², deberá estar siempre libre y sin obstáculos para permitir el paso de terceros (staff operativo y personal de seguridad).
5. Cada asistente deberá instalar su tienda de campaña en el lugar que se le asigne; el orden y área de asignación e instalación de las mismas será de acuerdo con lo que indique el Staff operativo.
6. No se permite realizar el movimiento o cambio de lugar de las tiendas de campaña una vez instaladas.

7. La asignación de lugares se realizará de acuerdo a la disponibilidad, brindando preferencia a los usuarios que hayan adquirido abonos, hayan realizado el Early Check In y primero en tiempo, primero en derecho para elegir de acuerdo con las zonas activadas.

VIII.- POLITICA DE NO DISCRIMINACIÓN:

Foro Pegasus está comprometido con la inclusión y la diversidad, por lo que no habrá discriminación alguna en cuanto a origen étnico, nacionalidad, color de piel, la cultura, el sexo, el género, la edad, las discapacidades, la condición social, económica, de salud o jurídica, la religión, la apariencia física, las características genéticas, situación migratoria, embarazo, la lengua, opiniones, orientación o preferencia sexual, la identidad, filiación política, estado civil, situación familiar, responsabilidades familiares, idioma, antecedentes penales o cualquier otro motivo.

IX.- LIBERACIÓN DE RESPONSABILIDADES:

Los participantes deberán descargar el formato de liberación de responsabilidades por el uso de la Zona de Camping y traerlo impreso y firmado el día en que realicen su Check In. El formato es obligatorio y aplica para cada uno de los usuarios que se hospeden en la Zona de Camping en Foro Pegasus.

La página electrónica para descargar el formato de liberación de responsabilidades es la siguiente: <https://hellticket.com.mx> o bien, se anexa también al final de este Reglamento para efectos.

El no traer los formatos de liberación de responsabilidades impresos y firmados de cada uno de los usuarios, podrá generar atrasos y aglomeraciones importantes al momento de realizar el Check In.

Asimismo, los organizadores del festival y/o del evento, el recinto, empresas asociadas, sus accionistas, empleados, colaboradores, staff, patrocinadores y personal asociados a estos, no se hacen responsables en ningún momento y de ningún tipo de daño, perjuicio o lesión causados a los usuarios de la Zona de Camping (y/o a los asistentes al festival y/o evento) ya sea en su persona, así como en sus pertenencias (incluido aquellas, en su caso, depositadas y/o olvidadas adentro de los lockers), sea o no por la pérdida o robo total o parcial de las mismas, incluidos los daños, perjuicios o lesiones causados por accidentes, fenómenos naturales, manifestaciones, protestas, cancelaciones de cualquier tipo y/o similares.

B.- DISPOSICIONES GENERALES:

X.- ACCESO AL FORO PEGASO Y A LA ZONA DE CAMPING:

1. El ingreso será por la Puerta (Exterior) 1 de Foro Pegasus, deberás seguir la señalización para llegar a la Zona de Camping la cual será por la Puerta (Interior) 6.
2. Para realizar el Check In (incluido el Early Check In) deberán pasar por la zona de aduana en donde se realizará una revisión para verificar que no se ingresen artículos que no estén permitidos (ver más adelante), así como se solicitará a los usuarios que exhiban los boletos de ingreso al Festival.
3. Después de la Aduana deberán pasar al área de Recepción en donde se realizará el Check In, el ingreso a la Zona de Camping será por la Puerta (Interior) 6.
4. Está prohibido el ingreso de personas menores de 18 años.
5. No está permitido el ingreso de mascotas ni de cualquier persona bajo el influjo o posesión de cualquier tipo de sustancia enervante o ilegal.
6. A los participantes que se hospeden en la Zona de Camping se les entregarán pulseras de identificación, es indispensable que las conserven ya que para entrar y salir del camping deben mostrarlas. No se permitirá la entrada al camping a las personas que no estén alojadas en él, por lo que para ingresar será forzoso mostrar las pulseras correspondientes.
7. Al ingresar a la Zona de Camping se entregarán 2 (dos) etiquetas que servirán de identificación para el lugar asignado a la casa de campaña, es indispensable que coloquen los datos debidamente requisitados, y peguen una dentro de la casa de campaña y otra por la parte de afuera, esta etiqueta además de servir de identificación del lugar asignado, contiene los números telefónicos de emergencia a los que deben comunicarse los participantes en caso de requerirlo, así como un código QR con el cual podrán consultar el presente Reglamento.

XI.- TRANSPORTACIÓN OFICIAL:

Para los acampantes del Early Check In: Si no deseas dejar tu auto en el estacionamiento de Foro Pegaso durante toda tu estancia en la Zona de Camping, puedes optar por contratar por separado el Servicio de Transportación Oficial del festival (con espacio suficiente para cargar cómodamente tu Equipo de Camping) el cual es brindado por las empresas: Caminante, Zina-bus, Flecha Roja Plus, Autotransportes Valle del Mezquital, Omnibus de México y Servitur Gran Class.

Dichos servicios estarán operando desde el día jueves 1° de diciembre hasta el día lunes 5 de diciembre de 2022, con corridas desde tres locaciones en la CDMX hacia Foro Pegaso y viceversa:

- a) **Terminal del Norte:** Eje Central Lázaro Cárdenas 271, Col. Magdalena de las Salinas, Alcaldía Gustavo A. Madero, C.P. 07760; Ciudad de México.
- b) **Central Poniente:** Sur 122 y Av. Esq. Río Tacubaya 232, Col. Real del Monte, Alcaldía Alvaro Obregón, C.P. 01130; Ciudad de México.
- c) **Tacuba Paradero – Andén 1:** Bajo Puente de Legaria y Calzada México – Tacuba S/N, Col. Tacuba, Alcaldía Miguel Hidalgo, C.P. 11410; Ciudad de México (entre Calle Cañito y Golfo de Tehuantepec, a un lado del Torito).

Para facilitar la logística anterior, se habilitarán zonas de desembarque y embarque adentro del Foro Pegaso para brindar una mayor seguridad y comodidad a los acampantes que tomen dichos camiones.

Para los acampantes que no realicen el Early Check In, a partir del día 2 de diciembre del 2022, el Servicio de Transportación Oficial se ampliará con las siguientes salidas adicionales hacia Foro Pegaso y viceversa: Observatorio, Central del Norte, Tepozotlán, Toreo, Querétaro, Tacuba y Metro Acatitla.

Para mayores informes, consulta la página oficial de la venta de boletos para el festival (<https://hellticket.com.mx>) y busca la liga (link) correspondiente para contratar en forma directa el Servicio de Transportación Oficial antes descrito.

XII.- PROHIBICIONES:

Se prohíbe en general cualquier conducta que altere el orden público, la moral y buenas costumbres. Con base en lo anterior, a manera enunciativa, más no limitativa, se prohíbe lo siguiente:

1. Realizar fogatas, humo y/o encender fuego de cualquier tipo, incluido fuegos artificiales y/o pirotecnia.
2. Mover de lugar tu tienda de campaña una vez instalada y/o mover el mobiliario o señalizaciones.
3. La compraventa de alimentos y bebidas entre particulares, así como la publicidad y/o promoción de productos y/o servicios.
4. Apartar zonas de camping, así como mesas y/o sillas en la zona de alimentos.
5. Instalar tiendas de campaña fuera de las zonas indicadas para ello, o bien, invadir las zonas de acceso a éstas.
6. Deambular o merodear alrededor de las tiendas de campaña.
7. A partir de que termine la presentación del último artista en el escenario y hasta las 8:30 hrs del día siguiente no está permitido hacer sonidos o ruidos fuertes que perturben la estancia de terceros.
8. Generar o fomentar violencia tanto física como verbal, incluidas las faltas de respeto o insinuaciones indebidas u ofensivas.
9. El consumo de drogas o sustancias ilegales.
10. Pernoctar en el estacionamiento o fuera de la Zona de Camping.
11. Ingreso de menores de 18 años de edad a la Zona de Camping.
12. Se reitera la prohibición de ingresar al Foro Pegaso, al festival o a la Zona de Camping con:
 - o Alimentos y bebidas ajenos a los ofrecidos en el recinto.
 - o Envases de vidrio.
 - o Armas, navajas, cuchillos y/o artículos punzo cortantes.

- Estupefacientes.
- Mascotas o animales de cualquier tipo.
- Bocinas, instrumentos musicales, drones, cámaras profesionales (foto y/o video, o aquellas de más de 850 gramos de peso), paraguas, tripiés o selfie sticks.
- Pelotas, balones, llantas, boomerangs, patines, patinetas, bicicletas, motos, remolques, cadenas (ni carteras con cadenas), látigos o similares.
- Anafres, asadores, tanques de gas, lámparas de gas, gas o líquidos inflamables, electrodomésticos y/o semejantes.
- Fuegos artificiales, pirotecnia y/o aquellos que generen fuego, chispas, humo y/o similares.
- Cualquier otro artículo que pueda representar un riesgo fuera de lo normal para terceros a criterio del Staff del recinto.

Nota: Respecto al uso del servicio de renta de los lockers en la Zona de Camping en Foro Pegaso:

1. Los acampantes y/o usuarios son los únicos responsables del uso que se le den a los lockers, por lo que liberan de toda responsabilidad a los organizadores del festival, de la Zona de Camping, Foro Pegaso, entre otros, de los bienes extraviados u olvidados adentro de los lockers.
2. La renta de los lockers es de carácter temporal y sólo abarcará el tiempo efectivamente contratado el cual no podrá rebasar en ningún caso la duración del festival.
3. Los lockers son de uso práctico, personal y/o de paso-transición para la recarga de celulares y/o resguardo de objetos ligeros y portátiles, es decir, los lockers no son de uso robusto y/o de alta seguridad, por lo que no se deberá guardar material pesado, voluminoso y/o valioso adentro de los mismos. Tampoco se podrán guardar adentro de los lockers sustancias inflamables, corrosivas, estupefacientes, armas (de cualquier tipo), o cualquier objeto o sustancia ilegal.
4. Asimismo, el uso de los lockers es personal e intransferible, y deberán ser empleados con el debido cuidado, sin dañarlos (forzarlos), sin marcarlos (rayarlos) y sin pegarles ningún tipo de calcomanía, señal o similar.
5. No se les permitirá a terceros que introducir y/o sacar objetos de lockers ajenos a los suyos, si no poseen la llave del usuario que contrató el servicio que los acredite para tales efectos y/o las acreditaciones correspondientes.
6. No habrán reembolsos ni cancelaciones por la prestación de estos servicios.

XIII.- RECOMENDACIONES:

Para maximizar tu experiencia positiva en la Zona de Camping en Foro Pegaso, se sugiere:

1. **Por temas logísticos y de comodidad en tiempos para el registro e instalación de las tiendas de campaña, en definitiva es altamente recomendable hacer el Early Check In para todos los acampantes.**
2. **Asimismo, por aspectos de seguridad, económicos y de comodidad, reiteramos nuestra recomendación del uso del Servicio de Traspotación Oficial para la Zona de Camping en Foro Pegaso.**
3. Asistir preparados para clima fresco-templado a frío, ya que el evento se llevará a cabo en fechas de invierno.
4. Adicional a la tienda de campaña, puedes traer sleeping bag(s) en caso de que el piso de tu tienda de campaña no sea acolchonado. Recuerda que la superficie de la Zona de Camping es de tipo campestre.
5. Si eres sensible al ruido, para dormir se sugiere usar tapones para los oídos.
6. No dejar cosas de valor dentro de las tiendas de campaña como son: Cámaras, dispositivos electrónicos y/o celulares.
7. Traer al menos 2 (dos) **candados de seguridad** para tu casa de campaña y/o para el servicio de lockers, e incluso un pequeño extintor-frasco portátil (tipo de los que se usan para las cocinas domésticas) si así lo deseas.
8. **Traer bolsas para depositar la basura**, para que posteriormente las puedas depositar en los contenedores de basura. Gracias por mantener limpio tu lugar.
9. Recordar que no se proporciona energía eléctrica ni iluminación para las tiendas de campaña, por lo que se recomienda el uso de linternas portátiles y baterías de repuesto para las mismas. Contempla al menos 2 (dos) baterías portátiles para que puedas cargar tu celular en caso de que no haya suficientes lockers disponibles con el servicio de energía para la recarga de celulares.

Cualquier situación no prevista en el presente Reglamento estará sujeta a la exclusiva consideración y/o interpretación por parte de los organizadores del festival, del evento y/o del Foro Pegaso. Este Reglamento podrá modificarse en cualquier momento y sin previo aviso.

El cumplimiento de este Reglamento es de carácter obligatorio, por lo que los usuarios, asistentes y/o participantes en la Zona de Camping que no cumplan con este Reglamento, serán retirados de las instalaciones de Foro Pegaso, sin tener derecho a recibir devolución total o parcial del importe pagado ya sea para la Zona de Camping, del festival y/o del evento.

El acto de haber comprado y/o adquirido los boletos para acceder a la Zona de Camping, implica de manera automática la aceptación inmediata de los términos y condiciones expuestos en este Reglamento.

Este Reglamento y el Aviso de Privacidad correspondiente podrán consultarse en la página del Centro Dinámico Pegaso (pegaso.com), en sus respectivas redes sociales y/o en la página de la boletería oficial del festival, en su caso.

***Bienvenido al Camping Oficial del Festival:
¡Seguro, Divertido y Práctico!***

La mejor ubicación: ¡Adentro del Foro Pegaso y a tan sólo unos metros de los escenarios... y además con opción de servicio de transportación oficial!



ZONA DE CAMPING EN FORO PEGASO / FESTIVAL HELL & HEAVEN 2022
ANEXO - FORMATO DE LIBERACIÓN DE RESPONSABILIDADES Y ASUNCIÓN DE OBLIGACIONES

Ver. 261022/1830

Bienvenido(a). Por favor llene todos los espacios con sus datos personales utilizando letra de molde.			
Esta Liberación de Responsabilidades es de carácter individual y aplica para cada una de las personas que ingresen a la Zona de Camping / Festival Hell & Heaven 2022.			
Favor de entregar esta Liberación en la Zona de Registro ya llenada, impresa y firmada el día de Check In para agilizar su acceso.			
a) Nombre (completo) del Acampante:			b) Tipo de sangre:
c) Número de INE/IFE:		d) Fecha de nacimiento (d/m/a):	
e) Ciudad:	f) Código postal:	g) Estado o entidad federativa:	
h) Teléfono celular:	i) E-mail:		
J) Nombre completo de un contacto para el caso de una emergencia:			
k) Teléfono del contacto para el caso de una emergencia:			

Con objeto de acampar, pernoctar, participar y/o realizar actividades relacionadas con y dentro de la Zona de Camping y/o en la Zona del Festival Hell & Heaven 2022 a realizarse en las instalaciones del Centro Dinámico Pegaso, S.A. de C.V. y/o Foro Pegaso, a celebrarse desde el día 1º del mes de diciembre del año 2022 hasta el día 5 de diciembre del año 2022 (en lo sucesivo el "Evento"), y toda vez que el acampante, asistente y/o participante (en lo sucesivo el "Firmante") manifiesta por voz propia y bajo protesta de decir verdad tener mayoría de edad, un adecuado estado de salud física y mental, así como de contar con las capacidades, conocimientos y experiencia suficientes para realizar actividades relacionadas con el acampamento y/o "camping", por lo que el Firmante manifiesta por voz propia y bajo protesta de decir verdad que es su entera voluntad presenciar y/o participar en el Evento, que no se encuentra bajo ningún tratamiento médico, influencia de substancia y/o medicamento alguno que pudiera limitar sus habilidades y/o participación dentro del Evento, que conoce los alcances del "Evento" y asume y acepta los riesgos que conlleva las diversas actividades relacionadas con lo anterior las cuales pueden representar en su persona un accidente por negligencia o falta de pericia, y por consecuencia un peligro de lesión, daño y/o muerte, por lo que la firma del presente documento deberá entenderse como aceptación libre, personal, permanente y expresa de los riesgos antes descritos por parte del Firmante, quien a su vez acepta guardar la debida buena conducta y disciplina durante el Evento, y se obliga en todo momento a respetar las restricciones, normas de seguridad y/o indicaciones establecidas por el personal organizador, así como de sujetarse a las condiciones establecidas por la póliza del seguro individual y/o colectivo si ésta(s) fuera(n), en su caso, contratada(s), por lo que de no cumplirse lo anterior, el Firmante podrá, entre otras consecuencias, ser excluido de participar y/o continuar presencialmente en el Evento.

Con base en lo anterior, el Firmante se obliga a responder de los daños y/o perjuicios que se le puedan causar a una tercera persona, o a sí mismo, con motivo o no de su participación en el Evento, por lo que libera y absuelve con el carácter más amplio que en derecho proceda y permanentemente a Centro Dinámico Pegaso, S.A. de C.V., Foro Pegaso, organizadores del Festival Hell & Heaven 2022, así como a sus clientes, distribuidores, participantes del Evento, empresas subsidiarias y/o relacionadas (incluidas aquellas empresas patrocinadoras, operadoras y/o expositoras con presencia en el Evento), sus socios, funcionarios, empleados y/o colaboradores de cada una de ellas (en lo sucesivo "Las Empresas"), de cualquier responsabilidad legal (Civil, Penal, Administrativa, etc.) y/o económica que pueda generarse por cualquier tipo de accidente, lesión, daño y/o muerte que tenga en su persona, sus familiares y/o en sus respectivas propiedades, por lo que renuncia en forma inmediata, expresa y voluntaria a ejercer cualquier tipo de acción legal (Civil, Penal, Administrativa, etc.) o reclamación en contra de Las Empresas y/o personas antes citadas.

El Firmante autoriza a Centro Dinámico Pegaso, S.A. de C.V., y/o al servicio médico de apoyo que haya contratado para el Evento (en lo sucesivo "SMA"), para que en caso de accidentes y/o enfermedades le sean proporcionados de manera temporal primeros auxilios y en su caso, lo sea trasladado al IMSS y/o a la institución hospitalaria que se encuentre disponible, por lo que libera a Las Empresas y/o al SMA de cualquier responsabilidad sobre las consecuencias médico, legales y/o económicas de dicha atención y/o traslado, por lo que en caso de existir gastos generados por las acciones antes descritas, el Firmante acepta reembolsarlos a Centro Dinámico Pegaso, S.A. de C.V.

La información contenida en este documento pasará a ser propiedad de los organizadores, patrocinadores y/o Centro Dinámico Pegaso, S.A. de C.V. y a su vez, el Firmante las autoriza a utilizarla de acuerdo con los fines establecidos en el Aviso de Privacidad publicado en www.pegaso.com. De igual forma, el Firmante autoriza para que se puedan utilizar, difundir, editar, publicar y reproducir total o parcialmente la grabación de su imagen, comentarios, videograbaciones, audio, entrevistas, animación, etc. obtenidas por su asistencia al Evento al amparo de la presente, en la elaboración de audiovisuales, la sincronización y sonorización de las mismas, así como la realización de obras derivadas, la reproducción y distribución por cualquier medio o forma en los Estados Unidos Mexicanos y en cualquier otra parte del mundo por tiempo indefinido (tales como los medios impresos, digitales y/o electrónicos, de almacenamiento permanente o temporal de datos, imágenes, y/o video), incluyendo la utilización de fotogramas que contengan su imagen para fines de difusión y publicidad del "Evento", del cual es asistente.

Asimismo, el Firmante acepta haber leído y estar de acuerdo con el contenido del "Reglamento para la Zona de Camping en Foro Pegaso / Festival Hell & Heaven 2022", por lo que también acepta a sujetarse al mismo en todo momento y en especial durante el Evento. Dicho reglamento podrá publicarse, en su caso, también en www.pegaso.com para futuras consultas.

Habiendo leído este documento y estando de acuerdo con sus términos y condiciones, acepta que para cualquier asunto legal que en su caso se llegara a presentar con motivo de lo anterior, sea sometido exclusivamente a la jurisdicción de los tribunales de la Ciudad de México, por lo que renuncia a cualquier otro que por razón del domicilio presente y/o futuro pudiera corresponderle.

ACEPTO DE CONFORMIDAD (Firma Completa)